

Info : Courrier envoyé à RESA, par le groupe ALLIANCE

Wasseiges, le 15 février 2016



C/O Francis Cloux
Rue de Hannêche, 34
4219 Wasseiges

NETHYS SA
Rue Louvrex, 95
4000 LIEGE

Concerne: Défaut de distribution d'électricité sur le réseau RESA

Mesdames et Messieurs les Administrateurs et Directeurs du groupe Nethys,

Nous vous écrivons en notre qualité de conseillers communaux du groupe Alliance, dans la commune de Wasseiges.

Nous avons pris connaissance de votre courrier adressé à notre administration communale et de celui envoyé aux citoyens de notre commune. Ceux-ci faisaient suite au défaut de fourniture en électricité de votre filiale RESA dont nous avons été victimes récemment.

Avec une réelle déception, nous constatons que le service juridique de votre entreprise, manifestement en vue d'éviter de prendre ses responsabilités, se réfugie derrière ce qu'il qualifie de «cas de force majeure», vivement contesté par nombre de scientifiques et d'experts.

En rejetant les propos tenus par certains mandataires politiques qui incriminent la vétusté de vos installations, votre malhonnêteté intellectuelle manifeste met assurément à mal votre crédibilité.

Comment expliquez-vous que, lors de quasi chaque intempérie, vos lignes électriques se retrouvent hors tension? Un coup de vent ou quelques centimètres de neige, et voilà désormais RESA incapable d'alimenter son réseau... Curieusement, les communes limitrophes à la nôtre, qui subissent pourtant les mêmes intempéries, ne sont pas impactées par celles-ci. Mais il est vrai qu'elles sont desservies en électricité par d'autres opérateurs comme ORES...

L'explication est pour nous évidente: la vétusté du réseau de RESA ainsi que le manque d'investissements et d'entretien se trouvent à l'origine de ces problèmes inacceptables.

Les syndicats, le personnel technique et les anciens ouvriers et techniciens de l'ancienne ALE le soulignent eux- même: la restructuration de votre groupe a amené à des économies dans le secteur du transport de l'électricité, notamment après le licenciement de nombreux travailleurs.

Le transfert d'investissements de votre secteur de base vers d'autres domaines éloignés du transport d'électricité ne constitue-t-il pas la cause fondamentale de votre incapacité à assurer votre service?

Considérant ce qui précède, nous osons espérer, naïvement peut-être, que vous prendrez vos responsabilités en indemnisant les communes et citoyens lésés et, qu'à l'avenir, vous mettrez enfin tout en œuvre afin que vos installations redeviennent performantes.

Pour notre petite commune de Wasseiges, la mobilisation liée aux défaillances de RESA (mise à disposition d'une salle, fourniture de victuailles à la population...) dépassent plusieurs milliers d'euros, sans compter le préjudice subi par nos citoyens commerçants, indépendants et particuliers.

Par ailleurs, les rares citoyens qui pourront prétendre à une maigre indemnisation par le biais de leur compagnie d'assurance verront s'appliquer une franchise.

Il ne serait que justice que vous interveniez financièrement afin de compenser les pertes des uns et des autres.

En termes de communication, nous pensions que les coupures prolongées du week-end du 15 au 17 janvier aurait pu vous inciter à davantage d'efficacité. Hors, nous constatons que lors de la nouvelle panne survenue le lundi 08 février, certains citoyens appelant votre dispatching pour obtenir des explications ont vu leur interlocuteur leur raccrocher au nez!

A défaut de réponse circonstanciée et positive de votre part, nous interpellons le conseil communal de Wasseiges en vue d'ester votre société en justice afin d'obtenir réparation.

Dans l'attente de vous lire, nous vous prions d'agréer, Mesdames et Messieurs, l'expression de nos sentiments choisis.

Francis CLOUX, conseiller communal, chef de groupe

Marc Pirard, Olivier Lefevre, Julie Dutilleux et Angélique Ravignat : conseillers communaux

www.alliance-wasseiges.be

Avis à la population :

Pour rappel, vous avez jusqu'au 12 mars 2016 pour adresser votre formulaire de demande d'indemnisation.

<http://www.indemnisations-energie.be/files/formulaireelec.pdf>

www.sanselectricite.be